

## Φόρμα Ελέγχου Λογισμικού

Στοιχεία ταυτότητας λογισμικού		
Τίτλος	Κατασκευαστής	Έργο
ΔΙΚΤΥΩΜΑ		

Ελεγκτής	Παρασίδης Κ.
Ημερομηνία	19/12/02

## Προδιαγραφές εργαστηρίου

- Win2000 server, WinXP clients
  Win2000 server, Win2000 clients  
 WinNT server, Win98 clients
  Άλλες:

## Μερικές επισημάνσεις

- Τα γκρίζα πεδία δεν συμπληρώνονται από τον ελεγκτή.
- Ο έλεγχος αφορά μεμονωμένα προϊόντα εκπαιδευτικού λογισμικού. Στο βαθμό που είναι δυνατόν, να γίνεται επαναφορά των PCs στην πρότερη κατάσταση πριν ξεκινήσει ο επόμενος έλεγχος.
- Στις διαδικασίες εγκατάστασης θεωρούμε ότι περιλαμβάνεται και η απεγκατάσταση του λογισμικού.
- Η αντιμετώπιση των προβλημάτων να περιγράφεται αναλυτικά μόνον εάν είναι αρκετά απλή ώστε να μπορεί να γίνει από μη εξειδικευμένο τεχνικό. Σε αντίθετη περίπτωση να δίνεται συνοπτική περιγραφή και να προστίθεται η φράση «απαιτείται εξειδικευμένος τεχνικός».
- Στους πίνακες εισάγετε όσες γραμμές είναι απαραίτητο.

## Οδηγίες εγκατάστασης

1. Το προϊόν περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης;  
 ΟΧΙ  ΝΑΙ  
 Οι οδηγίες εγκατάστασης βρίσκονται στο CD: E:\ΔΙΚΤΙΟΜΑ\ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ
2. Οι οδηγίες εγκατάστασης που περιλαμβάνονται στο προϊόν είναι γενικά επαρκείς;  
 ΟΧΙ  ΝΑΙ
3. Αν οι οδηγίες εγκατάστασης δεν κρίνονται επαρκείς, προτείνετε κείμενο για τη συμπλήρωσή τους:

Σε ο, τι αφορά το δικτυακό μέρος (εναλλακτική εγκατάσταση), το πρόγραμμα λειτουργεί με share του CD στον server και map network drive στους clients. Συνίσταται η μειωμένη εγκατάσταση σε κάθε client.  
 ΠΡΟΣΟΧΗ η μειωμένη εγκατάσταση πρέπει να γίνει μέσα από το map network drive του client, έτσι ώστε η συντόμευση που θα δημιουργηθεί στο «έναρξη» → «Προγράμματα» να δείχνει το map network drive του client και το πρόγραμμα να εκκινεί από εκεί (Έναρξη → Προγράμματα → ΝΑΥΣΙΚΑ → ΔΙΚΤΥΩΜΑ → ΠΕΛΑΤΗΣ → ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ).

4. Υπάρχει στα συνοδευτικά εγχειρίδια ή τη συσκευασία του CD αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων που εγκαθίστανται στον server;

- ΝΑΙ ΟΧΙ
5. Υπάρχει στα συνοδευτικά εγχειρίδια ή τη συσκευασία του CD αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων που εγκαθίστανται στον client;  
ΝΑΙ ΟΧΙ

#### Εγκατάσταση λογισμικού στον server

6. Η διαδικασία εγκατάστασης στον server ολοκληρώνεται χωρίς προβλήματα;  
ΝΑΙ ΟΧΙ

7. Εάν όχι, καταγράψτε τα προβλήματα:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

8. Η διαδικασία εγκατάστασης εγκαθιστά στον server όλα τα στοιχεία που προβλέπονται;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

9. Εάν όχι, καταγράψτε τι δεν εγκαθίσταται:

#	Στοιχείο που δεν εγκαθίσταται	Αντιμετώπιση

#### Εγκατάσταση λογισμικού στον client

10. Η διαδικασία εγκατάστασης στον client ολοκληρώνεται χωρίς προβλήματα;  
ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Εάν όχι, καταγράψτε τα προβλήματα:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

12. Η διαδικασία εγκατάστασης εγκαθιστά στον client όλα τα στοιχεία που προβλέπονται;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

13. Εάν όχι, καταγράψτε τι δεν εγκαθίσταται:

#	Στοιχείο που δεν εγκαθίσταται	Αντιμετώπιση

#### Βασικές λειτουργίες του λογισμικού

14. Περιγράφονται επαρκώς στα εγχειρίδια οι βασικές λειτουργίες του λογισμικού;  
ΝΑΙ ΟΧΙ
- Μπορούν να εκτελεσθούν χωρίς προβλήματα όλες οι βασικές λειτουργίες που αφορούν:
15. Την παρουσίαση και πλοήγηση του εκπαιδευτικού υλικού;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
16. Τη δημιουργία νέου υλικού, μικρόκοσμων, μοντέλων κλπ από τους χρήστες;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
17. Το άνοιγμα και την αποθήκευση αρχείων;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
18. Το γράψιμο και εκτέλεση scripts;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
19. Τις μαθησιακές δοκιμασίες (επίλυση ασκήσεων, απάντηση ερωτήσεων κλπ);  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
20. Την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, σύνδεση στο internet, e-mail και λοιπές δικτυακές λειτουργίες;  
ΝΑΙ ΟΧΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
21. Την διαχείριση υλικού και χρηστών εκ μέρους του εκπαιδευτικού;

- ΝΑΙ                      ΟΧΙ                      ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
22. Τη συνέργια με άλλες εφαρμογές (πχ copy/paste);
- ΝΑΙ                      ΟΧΙ                      ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
23. Εάν υπάρχουν προβλήματα στη λειτουργία του λογισμικού, καταγράψτε τα:

#	*	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

(\*) Συμπληρώστε “s” αν αφορά τον server, “c” αν αφορά τον client, “sc” αν αφορά και τους δύο

24. Κρίνετε ότι μειώνεται σημαντικά η λειτουργικότητα του λογισμικού αν ο χρήστης κληθεί να μην εκτελεί τις λειτουργίες που παρουσιάζουν σοβαρό πρόβλημα (δηλαδή πρόβλημα που η αντιμετώπισή του απαιτεί επέμβαση εξειδικευμένου τεχνικού);

ΝΑΙ    ΟΧΙ

25. Κρίνετε ότι μειώνεται σημαντικά η παιδαγωγική αξία του λογισμικού αν ο χρήστης κληθεί να μην εκτελεί τις λειτουργίες που παρουσιάζουν σοβαρό πρόβλημα;

ΝΑΙ    ΟΧΙ

### Εναλλακτικές δυνατότητες εγκατάστασης και απαιτούμενος χώρος μνήμης

26. Πόσος χώρος απαιτείται στη μνήμη για την κανονική εγκατάσταση του λογισμικού;

Server	Client
319 MB	319 MB

27. Χρειάζεται το CD για να τρέξει το λογισμικό με την κανονική εγκατάσταση;

ΝΑΙ    ΟΧΙ    ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

28. Υπάρχει εναλλακτικός τρόπος εγκατάστασης και λειτουργίας σε server και client έτσι ώστε, χωρίς να δημιουργηθούν σοβαρά προβλήματα, να είναι δυνατή η εκτέλεση του λογισμικού με ταυτόχρονη σημαντική μείωση του χώρου μνήμης που απαιτείται στον client;

ΝΑΙ    ΟΧΙ

Αν η απάντηση είναι ΝΑΙ, απαντήστε τις ερωτήσεις (29)-(33)

29. Περιγράψτε τον εναλλακτικό τρόπο εγκατάστασης:

--

30. Πόσος χώρος απαιτείται στη μνήμη για την εναλλακτική εγκατάσταση του λογισμικού;

Server	Client
7.84 MB το λογισμικό για τον Εξυπηρετητή και 3.85 MB για το ImportingTool	116 KB και 3.85 MB για το ImportingTool

31. Χρειάζεται το CD για να τρέξει το λογισμικό με την εναλλακτική εγκατάσταση;

ΝΑΙ    ΟΧΙ

32. Εκτιμήστε την επιμήκυνση του χρόνου απόκρισης, με ταυτόχρονη εκτέλεση του λογισμικού στο μεγαλύτερο δυνατό αριθμό clients.

Αριθμός clients	Επιμήκυνση χρόνου απόκρισης (%)
4	25%

33. Καταγράψτε ενδεχόμενα ΜΗ σοβαρά προβλήματα που προκύπτουν από τον εναλλακτικό τρόπο εγκατάστασης και λειτουργίας:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

1	Εκτελώντας το πρόγραμμα (δικτυακά) ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά την εκκίνηση διάφορα script errors.	Πατάμε OK όσες φορές χρειαστεί μέχρι να εμφανιστεί η κεντρική οθόνη.
2	Μετά την εκκίνηση ίσως έχουμε τα παρακάτω προβλήματα: α) Να μην μπούμε στο σωστό σενάριο β) Να μην βλέπουμε όλους τους χρήστες που βρίσκονται on-line.	Η εκκίνηση ίσως χρειαστεί να γίνει 2 φορές ώστε να μπούμε στο σωστό σενάριο ή να δούμε όλους τους users που βρίσκονται on line.

### Συνοδευτικά εγχειρίδια κλπ

34. Καταγράψτε τα συνοδευτικά εγχειρίδια του λογισμικού που περιλαμβάνονται στο CD της εφαρμογής:

#	Τίτλος εγχειριδίου	Αριθμός σελίδων
1	Εγχειρίδιο καθηγητή.doc	81
2	Εγχειρίδιο καθηγητή-Δραστηριότητες.doc	17
3	Εγχειρίδιο μαθητή.doc	53
4	Εγχειρίδιο Χρήσης του Importing Tool .doc	16
5	Τεχνικό Εγχειρίδιο.doc	14

35. Καταγράψτε οποιοδήποτε άλλο σχόλιο θεωρείτε σημαντικό σχετικά με τον έλεγχο του προϊόντος:

- 1) Το πρόγραμμα λειτουργεί μόνο με την ελάχιστη εγκατάσταση και το CD στο drive. Η πλήρης εγκατάσταση δε λειτουργεί σωστά.
- 2) Κατά την πλήρη εγκατάσταση η μπάρα προόδου δε μεταβάλλεται. Παραμένει στο 100% της ένδειξης από την αρχή και καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.
- 3) Σε ο, τι αφορά το δικτυακό μέρος (εναλλακτική εγκατάσταση), το πρόγραμμα λειτουργεί με share του CD στον server και map network drive στους clients. Σημειώνουμε ότι ο παραπάνω τρόπος δεν είναι 100% αξιόπιστος διότι το λογισμικό παρουσιάζει αστάθεια κατά την εκτέλεσή διαφόρων ενεργειών πχ η εκκίνηση ίσως χρειαστεί να γίνει 2 φορές ώστε να μπούμε στο σωστό σενάριο ή να δούμε όλους τους users που βρίσκονται on line.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εκτελώντας το πρόγραμμα (δικτυακά) ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά την εκκίνηση διάφορα script errors. Πατάμε OK όσες φορές χρειαστεί μέχρι να εμφανιστεί η κεντρική οθόνη.

\*Συνιστάται η μειωμένη εγκατάσταση σε κάθε client για την ελαχιστοποίηση των παραπάνω παρενεργειών.

**ΠΡΟΣΟΧΗ** η μειωμένη εγκατάσταση πρέπει να γίνει μέσα από το map network drive του client, έτσι ώστε η συντόμευση που θα δημιουργηθεί στο «έναρξη»→ «Προγράμματα» να δείχνει το map network drive του client και το πρόγραμμα να εκκινεί από εκεί (Έναρξη→ Προγράμματα→ΝΑΥΣΙΚΑ→ΔΙΚΤΥΩΜΑ→ΠΕΛΑΤΗΣ→ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ).