

Φόρμα Ελέγχου Λογισμικού

Στοιχεία ταυτότητος λογισμικού		
Τίτλος	Κατασκευαστής	Έργο
ΔΕΛΥΣ	Παν/μιο Μακεδονίας, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής	Ναυσικά
Ελεγκτής	Γεώργιος Πανόπουλος	
Ημερομηνία	15-12-2002	

Προδιαγραφές εργαστηρίου

- Win2000 server, WinXP clients Win2000 server, Win2000 clients
 WinNT server, Win98 clients Άλλες:

Μερικές επισημάνσεις

- Τα γκρίζα πεδία δεν συμπληρώνονται από τον ελεγκτή.
- Ο έλεγχος αφορά μεμονωμένα προϊόντα εκπαιδευτικού λογισμικού. Στο βαθμό που είναι δυνατόν, να γίνεται επαναφορά των PCs στην πρότερη κατάσταση πριν ξεκινήσει ο επόμενος έλεγχος.
- Στις διαδικασίες εγκατάστασης θεωρούμε ότι περιλαμβάνεται και η απεγκατάσταση του λογισμικού.
- Η αντιμετώπιση των προβλημάτων να περιγράφεται αναλυτικά μόνον εάν είναι αρκετά απλή ώστε να μπορεί να γίνει από μη εξειδικευμένο τεχνικό. Σε αντίθετη περίπτωση να δίνεται συνοπτική περιγραφή και να προστίθεται η φράση «απαιτείται εξειδικευμένος τεχνικός».
- Στους πίνακες εισάγετε όσες γραμμές είναι απαραίτητο.

Οδηγίες εγκατάστασης

1. Το προϊόν περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης;
 OXI NAI
Οι οδηγίες εγκατάστασης βρίσκονται στο
2. Οι οδηγίες εγκατάστασης που περιλαμβάνονται στο προϊόν είναι γενικά επαρκείς;
 OXI NAI
3. Αν οι οδηγίες εγκατάστασης δεν κρίνονται επαρκείς, προτείνετε κείμενο για τη συμπλήρωσή τους:

4. Υπάρχει στα συνοδευτικά εγχειρίδια ή τη συσκευασία του CD αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων που εγκαθίστανται στον server;
 NAI OXI
5. Υπάρχει στα συνοδευτικά εγχειρίδια ή τη συσκευασία του CD αναλυτικός κατάλογος των στοιχείων που εγκαθίστανται στον client;
 NAI OXI

Εγκατάσταση λογισμικού στον server

6. Η διαδικασία εγκατάστασης στον server ολοκληρώνεται χωρίς προβλήματα;
 NAI OXI

7. Εάν όχι, καταγράψτε τα προβλήματα:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

8. Η διαδικασία εγκατάστασης εγκαθιστά στον server όλα τα στοιχεία που προβλέπονται;

NAI OXI

9. Εάν όχι, καταγράψτε τι δεν εγκαθίσταται:

#	Στοιχείο που δεν εγκαθίσταται	Αντιμετώπιση

Εγκατάσταση λογισμικού στον client

10. Η διαδικασία εγκατάστασης στον client ολοκληρώνεται χωρίς προβλήματα;

NAI OXI

11. Εάν όχι, καταγράψτε τα προβλήματα:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

12. Η διαδικασία εγκατάστασης εγκαθιστά στον client όλα τα στοιχεία που προβλέπονται;

NAI OXI

13. Εάν όχι, καταγράψτε τι δεν εγκαθίσταται:

#	Στοιχείο που δεν εγκαθίσταται	Αντιμετώπιση

Βασικές λειτουργίες του λογισμικού

14. Περιγράφονται επαρκώς στα εγγειρίδια οι βασικές λειτουργίες του λογισμικού;

NAI OXI

Μπορούν να εκτελεσθούν χωρίς προβλήματα όλες οι βασικές λειτουργίες που αφορούν:

15. Την παρουσίαση και πλοήγηση του εκπαιδευτικού υλικού;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

16. Τη δημιουργία νέου υλικού, μικρόκοσμων, μοντέλων κλπ από τους χρήστες;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

17. Το άνοιγμα και την αποθήκευση αρχείων;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

18. Το γράψιμο και εκτέλεση scripts;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

19. Τις μαθησιακές δοκιμασίες (επίλυση ασκήσεων, απάντηση ερωτήσεων κλπ);

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

20. Την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών, σύνδεση στο internet, e-mail και λοιπές δικτυακές λειτουργίες;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

21. Την διαχείριση υλικού και χρηστών εκ μέρους του εκπαιδευτικού;

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

22. Τη συνέργια με άλλες εφαρμογές (πχ copy/paste);

NAI OXI ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

23. Εάν υπάρχουν προβλήματα στη λειτουργία του λογισμικού, καταγράψτε τα:

#	*	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση
1	c	Μικροπροβλήματα με την εκτύπωση (πχ ελαφρά μετατόπιση φωτογραφιών)	Δεν υπάρχει, αλλά τα προβλήματα είναι ασήμαντα

2	c	Ασκήσεις συμπλήρωσης κενών (πχ για την κάρτα ήχου): ορισμένες φορές υπάρχουν προβλήματα στην απεικόνιση ορισμένων αγγλικών strings.	Συνήθως το πρόβλημα παύει να εμφανίζεται αν απλώς βγούμε από το Εργαστήριο Ασκήσεων και επανέλθουμε αργότερα.
3	s	Δεν επιτυγχάνεται σύνδεση του client με τον server	???

(*) Συμπληρώστε “s” αν αφορά τον server, “c” αν αφορά τον client, “sc” αν αφορά και τους δύο

24. Κρίνετε ότι μειώνεται σημαντικά η λειτουργικότητα του λογισμικού αν ο χρήστης κληθεί να μην εκτελεί τις λειτουργίες που παρουσιάζουν σοβαρό πρόβλημα (δηλαδή πρόβλημα που η αντιμετώπισή του απαιτεί επέμβαση εξειδικευμένου τεχνικού);

NAI

OXI

25. Κρίνετε ότι μειώνεται σημαντικά η παιδαγωγική αξία του λογισμικού αν ο χρήστης κληθεί να μην εκτελεί τις λειτουργίες που παρουσιάζουν σοβαρό πρόβλημα;

NAI

OXI

Εναλλακτικές δυνατότητες εγκατάστασης και απαιτούμενος χώρος μνήμης

26. Πόσος χώρος απαιτείται στη μνήμη για την κανονική εγκατάσταση του λογισμικού;

Server	Client

27. Χρειάζεται το CD για να τρέξει το λογισμικό με την κανονική εγκατάσταση;

NAI

OXI

28. Υπάρχει εναλλακτικός τρόπος εγκατάστασης και λειτουργίας σε server και client έτσι ώστε, χωρίς να δημιουργηθούν σοβαρά προβλήματα, να είναι δυνατή η εκτέλεση του λογισμικού με ταυτόχρονη σημαντική μείωση του χώρου μνήμης που απαιτείται στον client;

NAI

OXI

Ανν η απάντηση είναι NAI, απαντήστε τις ερωτήσεις (29)-(33)

29. Περιγράψτε τον εναλλακτικό τρόπο εγκατάστασης:

30. Πόσος χώρος απαιτείται στη μνήμη για την εναλλακτική εγκατάσταση του λογισμικού;

Server	Client

31. Χρειάζεται το CD για να τρέξει το λογισμικό με την εναλλακτική εγκατάσταση;

NAI

OXI

32. Εκτιμήστε την επιμήκυνση του χρόνου απόκρισης, με ταυτόχρονη εκτέλεση του λογισμικού στο μεγαλύτερο δυνατό αριθμό clients.

Αριθμός clients	Επιμήκυνση χρόνου απόκρισης (%)

33. Καταγράψτε ενδεχόμενα MH σοβαρά προβλήματα που προκύπτουν από τον εναλλακτικό τρόπο εγκατάστασης και λειτουργίας:

#	Πρόβλημα	Αντιμετώπιση

Συνοδευτικά εγχειρίδια κλπ

34. Καταγράψτε τα συνοδευτικά εγχειρίδια του λογισμικού που περιλαμβάνονται στο CD της εφαρμογής:

#	Τίτλος εγχειριδίου	Αριθμός σελίδων
1	Οδηγίες εγκατάστασης	12
2	Βιβλίο Μαθητή, μοιρασμένο σε 6 .doc αρχεία	82
3	Βιβλίο Καθηγητή, μοιρασμένο σε 7 .doc αρχεία	159

35. Καταγράψτε οποιοδήποτε άλλο σχόλιο θεωρείτε σημαντικό σχετικά με τον έλεγχο του προϊόντος:

Χρειάζεται εγκατάσταση στους clients του QuickTime 3.0 (υπάρχει στο CD). Ο χώρος του QuickTime στη μνήμη είναι 1,22 MB.

Δεν μπορώ να κάνω logon ως χρήστης!