

## 1 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΠΛΗΝΕΤ (11-12/04)

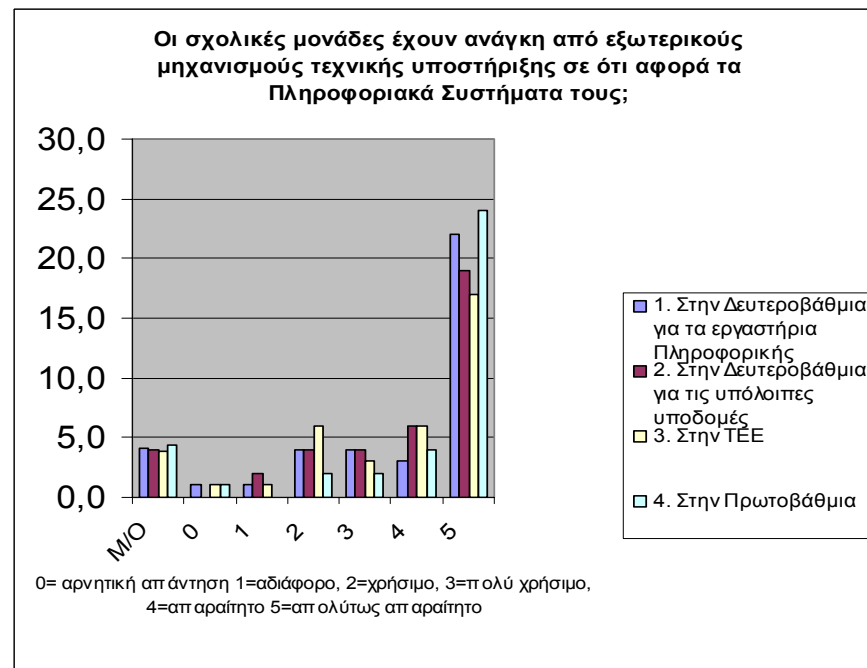
Το ερωτηματολόγιο συντάχθηκε τον 11/4 και απεστάλη σε όλους τους ΠΛΗΝΕΤ (15/11/04).

Στόχος ήταν η αποτίμηση της δραστηριότητας την πρώτη χρονιά του έργου ΤΣ από τους ΠΛΗΝΕΤ καθώς και η συλλογή προτάσεων σε σχέση με την περαιτέρω εξέλιξή του.

Ζητούνταν απάντηση με την μορφή επιλογής, ενώ υπήρχε και δυνατότητα καταγραφής σχολίων με παρατηρήσεις /προτάσεις σε σχέση με το αντικείμενο που διαπραγματεύονταν η πρόταση. Στο ερωτηματολόγιο απάντησαν 35 ΠΛΗΝΕΤ. Στις παραγράφους που ακολουθούν καταγράφονται αναλυτικά οι απαντήσεις και τα σχετικά σχόλια.

### 1.1 ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Οι σχολικές μονάδες έχουν ανάγκη από εξωτερικούς μηχανισμούς (πέρα από το προσωπικό της μονάδας- πχ υπεύθυνο εργαστηρίου) τεχνικής υποστήριξης σε ότι αφορά τα Πληροφορικά Συστήματα τους;	Απαντήσεις	Μ/Ο
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	0	
1. Στην Δευτεροβάθμια, για τα εργαστήρια Πληροφορικής	35	<b>4,1</b>
2. Στην Δευτεροβάθμια, για τις υπόλοιπες υποδομές	35	<b>4,0</b>
3. Στην ΤΕΕ	35	<b>3,8</b>
4. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>4,3</b>

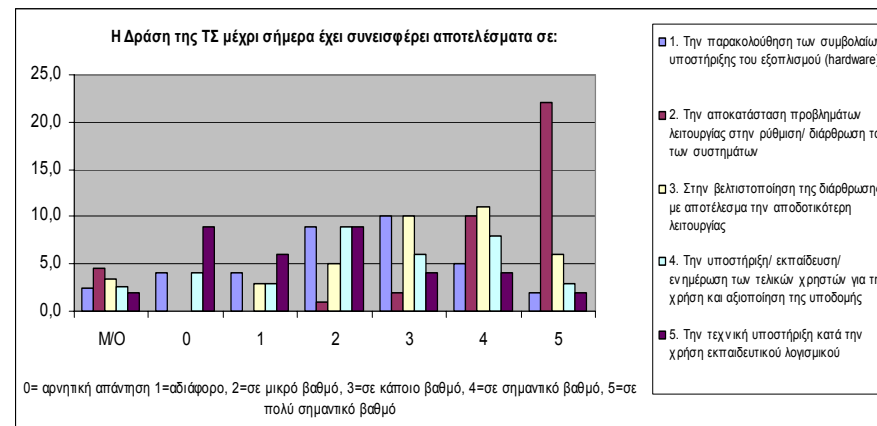


**Καταγραφή Σχολίων**

	Οι σχολικές μονάδες έχουν ανάγκη από εξωτερικούς μηχανισμούς (πέρα από το προσωπικό της μονάδας- πχ υπεύθυνο εργαστηρίου) τεχνικής υποστήριξης σε ότι αφορά τα Πληροφοριακά Συστήματα τους;	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Στην Δευτεροβάθμια, για τα εργαστήρια Πληροφορικής	2. Στην Δευτεροβάθμια, για τις υπόλοιπες υποδομές	3. Στην ΤΕΕ	4. Στην Πρωτοβάθμια
1	Ο υπεύθυνος εργαστηρίου πρέπει να ασχολείται με μικροεπισκευές (εκτυπωτή, αλλαγή καρτών, εγκατάσταση εκπαιδευτικού λογισμικού) που δεν απαιτούν πολύ χρόνο και όλα τα παραπάνω εκτός του ωραρίου διδασκαλίας					
2		Ο υπεύθυνος εργαστηρίου είναι καθηγητής πληροφορικής και δεν γνωρίζει τεχνικά θέματα ή σε περίπτωση που γνωρίζει φοβάται να αναλάβει πρωτοβουλίες				
3						Λίγα σχολεία χρησιμοποιούν το εξοπλισμό τους, τα περισσότερα φοβούνται να το κάνουν. Θέλουν υποστήριξη γιατί οι γνώσεις τους σε αυτά τα θέματα είναι μηδανική.
4		ΜΟΝΟ ΑΝ ΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΊΝΑΙ ΥΠΟ ΤΟ ΚΕΠΛΗΝΕΤ				
5		Θεωρώ εξωτερικούς μηχανισμούς όλους εκτός του σχολείου του ΠΣΔ και των Πανεπιστημίων				
6					ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΕΡΓ/ΡΙΑ ΠΛ/ΚΗΣ	ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΘΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑ
7	Θεωρώ ότι η ΤΣ είναι γενικά πολύ απαραίτητη αν και σε αρκετά σχολεία οι καθηγητές πληροφορικής έχουν τις γνώσεις και την διάθεση να επιλύσουν μόνοι τους τα περισσότερα προβλήματα που παρουσιάζονται. Ακόμη και σε αυτά τα σχολεία όμως το φορτωμένο συνήθως πρόγραμμα των καθηγητών πληροφορικής, καθιστά απαραίτητη την ΤΣ.					
8					Για τα ΤΕΕ που εξυπηρετούνται από ΣΕΚ	
9			Για να πραγματοποιείται υποστήριξη από τον υπεύθυνο εργαστηρίου απαιτούνται τρία πράγματα: 1) Καλή διάθεση 2) Γνώσεις σε τεχνικά θέματα 3) Χρόνος			

## 1.2 ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Η Δράση της ΤΣ μέχρι σήμερα έχει συνεισφέρει αποτελέσματα σε:	Απαντήσεις	Μ/Ο
<i>0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=σε μικρό βαθμό, 3=σε κάποιο βαθμό, 4=σε σημαντικό βαθμό, 5=σε πολύ σημαντικό βαθμό</i>		
1. Την παρακολούθηση των συμβολαίων υποστήριξης του εξοπλισμού (hardware)	35	<b>2,4</b>
2. Την αποκατάσταση προβλημάτων λειτουργίας στην ρύθμιση/ διάρθρωση του των συστημάτων	35	<b>4,5</b>
3. Στην βελτιστοποίηση της διάρθρωσης με αποτέλεσμα την αποδοτικότερη λειτουργίας	35	<b>3,3</b>
4. Την υποστήριξη/ εκπαίδευση/ ενημέρωση των τελικών χρηστών για την χρήση και αξιοποίηση της υποδομής	35	<b>2,7</b>
5. Την τεχνική υποστήριξη κατά την χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού	35	<b>1,9</b>

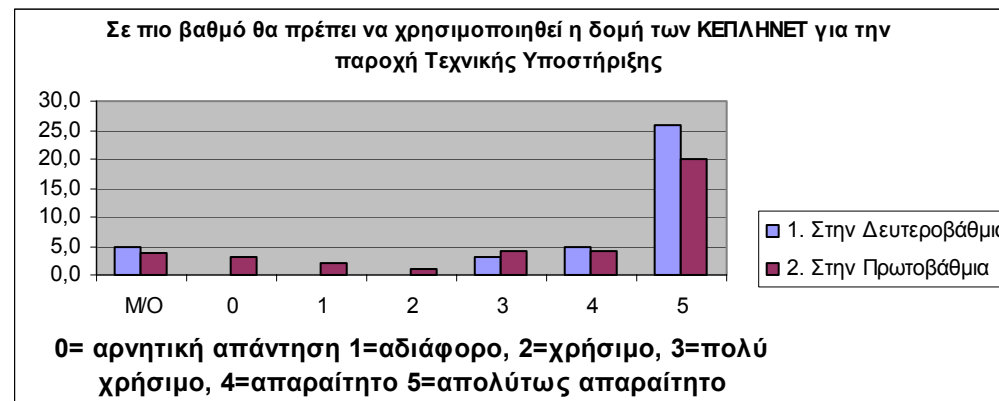


**Καταγραφή Σχολίων**

	Η Δράση της ΤΣ μέχρι σήμερα έχει συνεισφέρει αποτελέσματα σε:	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=σε μικρό βαθμό, 3=σε κάποιο βαθμό, 4=σε σημαντικό βαθμό, 5=σε πολύ σημαντικό βαθμό	1. Την παρακολούθηση των συμβολαίων υποστήριξης του εξοπλισμού (hardware)	2. Την αποκατάσταση προβλημάτων λειτουργίας στην ρύθμιση/ διάθρωση του των συστημάτων	3. Στην βελτιστοποίηση της διάρθρωσης με αποτέλεσμα την αποδοτικότερη λειτουργίας	4. Την υποστήριξη/ εκπαίδευση/ ενημέρωση των τελικών χρηστών για την χρήση και αξιοποίηση της υποδομής	5. Την τεχνική υποστήριξη κατά την χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού
1			Θεωρώ απαραίτητη την δράση της ΤΣ για την καλή λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων				
2			Δεν υπάρχει καμία βελτίωση αντιμετώπισης από τις Εταιρείες (Χαρακτηριστικό παράδειγμα η Quest)	Γίνεται πλήρης κάλυψη του τομέα αυτού	Είναι περισσότερο θέμα ποιότητας του υπάρχοντος εξοπλισμού και θέμα χρόνου ο οποίος καταναλώνεται σε προβλήματα άμεσης αντιμετώπισης	Το σημαντικότερο είναι η βελτίωση της αντίληψης που αποκτούν οι τελικοί χρήστες για την ποιότητα των προβλημάτων και τις διαδικασίες	Δεν υπάρχει ζήτηση ακόμη στον τομέα αυτό. Ελπίζουμε στην ανανέωση του εκπαιδευτικού προσωπικού.
3			ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΚΥΡΙΩΣ ΑΠΟ τους ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΠΛΗΝΕΤ				
4	Συνήθως ο τεχνικός της ΤΣ είναι απασχολημένος με το να λύνει προβλήματα στα εργαστήρια, οπότε είναι πρακτικά αδύνατο να εκπαιδεύουν τους χρήστες στην χρήση λογισμικού						
5			Μόνο οι ΠΛΗΝΕΤ και ο Υπεύθυνος του εργαστηρίου				
6			Αρμοδιότητα του Υπεύθυνου ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ			Αρμοδιότητα του Υπεύθυνου ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ	
7			ο τεχνικός σταλθηκε Απρίλιο 2004				δεν υπήρξαν αιτήματα
8							Σπάνια χρησιμοποιείται ειδικό εκπαιδευτικό λογισμικό στα σχολεία.

### 1.3 ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Σε πιο βαθμό θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η δομή των ΚΕΠΛΗΝΕΤ για την παροχή Τεχνικής Υποστήριξης	Απαντήσεις	Μ/Ο
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>4,7</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>3,8</b>



#### Καταγραφή Σχολίων

	Σε πιο βαθμό θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η δομή των ΚΕΠΛΗΝΕΤ για την παροχή Τεχνικής Υποστήριξης	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια
1				ΜΟΝΟΝ ΕΦΟΣΩΝ ΠΡΟΣΛΗΦΘΕΙ 1 ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΚΟΜΗ ΤΕΧΝΙΚΟΣ.
2			Το ΚΕΠΛΗΝΕΤ αποτελεί έναν υπάρχοντα θεσμό ο οποίος αποδεικνύει μέρα με τη μέρα ότι μπορεί να οργανώνει και να εποπτεύει διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης.	Με τις κατάλληλες διοικητικές τροποποιήσεις οι οποίες θα διευκολύνουν το έργο των ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ σε σχέση με τον ομάλιο λώρο των Δ/νσεων Β/θμιας Εκπ/σης και επιπλέον με την κατάλληλη επάνδρωση
3				Χρειάζεται επιπλέον τεχνικό προσωπικό
4				Η Α΄/ΘΜΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝ. ΣΤΗΡΙΞΗΣ
5				Με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν 2 Τεχνικοί στο ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ
6				ΜΕ ΈΝΑ ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΕΠΛΗΝΕΤ 45 ΣΧΟΛΕΙΑ ΣΤΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΚΑΙ ΕΝΑΣ ΘΕΟΣ ΞΕΡΕΙ ΠΟΣΑ ΣΤΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΤΙ ΝΑ ΠΡΩΤΟΚΑΝΕΙΣ
7				Να κατασκευαστεί αντίστοιχο ΚΕ.ΠΛΗΝΕΤ στην Πρωτοβάθμια.

### 1.4 ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Σε ότι αφορά την συμμετοχή των ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο έργο της Τεχνικής Στήριξης όπως εκτελείται σήμερα			
1. Από ποιο μήνα στελεχωθήκε και άρχισε να λειτουργεί το ΚΕΠΛΗΝΕΤ με τεχνικό προσωπικό; (καταγράψτε στην μορφή μήνα/ετος πχ: 9/03)			<b>Δεκ-03</b>
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=ικανοποιητικό, 3=πολύ ικανοποιητικό,	2	0	
1. Είναι επαρκές το επίπεδο των τεχνικών για την διεκπεραίωση των καθηκόντων τους;	35	103,5	<b>3,0</b>
2. Είναι αποδοτική η συνεργασία με τους τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	35	105,5	<b>3,0</b>
3. Είναι αποδοτική η συνεργασία του ΚΕΠΛΗΝΕΤ με τους ΦΥ;	34	95,5	<b>2,8</b>
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	0	
1. Είναι παραγωγική η αξιοποίηση των τεχνικών απο το ΚΕΠΛΗΝΕΤ συνολικά;	35	148	<b>4,2</b>
2. Σε ποιο βαθμό βοηθούν το έργο των ΚΕΠΛΗΝΕΤ οι υπηρεσίες που παρέχονται από το Κεντρικό HelpDesk των φορέων υλοποίησης;	30	120	<b>4,0</b>
3. Είναι σκόπιμο ο ΠΛΗΝΕΤ να παρακολουθεί στενά τον προγραμματισμό των εργασιών των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	35	147	<b>4,2</b>
4. Είναι σκόπιμο ο ΠΛΗΝΕΤ να παρακολουθεί στενά τις τεχνικές εργασίες των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	35	92	<b>2,6</b>
Σε ποιο ποσοστό του χρόνου το ο ΠΛΗΝΕΤ θα πρέπει να απασχολείται με θέματα Τεχνικής Στήριξης (Καταγράψτε ποσοστό %)	34	12,38	<b>36%</b>



**Καταγραφή Σχολίων**

Σε ότι αφορά την συμμετοχή των ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο έργο της Τεχνικής Στήριξης όπως εκτελείται σήμερα	1. Από ποιό μήνα στελεχώθηκε και άρχισε να λειτουργεί το ΚΕΠΛΗΝΕΤ με τεχνικό προσωπικό; (καταγράψτε στην μορφή μήνα/ετος πχ: 9/03)	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=ικανοποιητικό, 3=πολύ ικανοποιητικό	1. Είναι επαρκές το επίπεδο των τεχνικών για την διεκπεραίωση των καθηκόντων τους;	2. Είναι αποδοτική η συνεργασία με τους τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	3. Είναι αποδοτική η συνεργασία του ΚΕΠΛΗΝΕΤ με τους ΦΥ;	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Είναι παραγωγική η αξιοποίηση των τεχνικών απο το ΚΕΠΛΗΝΕΤ συνολικά;	2. Σε ποιο βαθμό βοηθούν το έργο των ΚΕΠΛΗΝΕΤ οι υπηρεσίες που παρέχονται από το Κεντρικό HelpDesk των φορέων υλοποίησης;	3. Είναι σκόπιμο ο ΠΛΗΝΕΤ να παρακολουθεί στενά τον προγραμματισμό των εργασιών των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	4. Είναι σκόπιμο ο ΠΛΗΝΕΤ να παρακολουθεί στενά τις τεχνικές εργασίες των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	Σε ποιο ποσοστό του χρόνου το ο ΠΛΗΝΕΤ θα πρέπει να απασχολείται με θέματα Τεχνικής Στήριξης (Καταγράψτε ποσοστό %)
1	Υπήρξε σημαντική καθυστέρηση στην υλοποίηση του έργου λόγω γραφειοκρατικών διαδικασιών στη σχέση ΦΥ (ΑΠΘ) - ΥΠΕΠΘ				Απαιτείται βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ ΦΥ και ΚΕΠΛΗΝΕΤ (Πολλά θέματα που συζητούνται σε ανώτατο επίπεδο στην ΑΘΗΝΑ τα μαθαίνουμε μήνες αργότερα ή και καθόλου						Εννοώ τον έλεγχο/συντονισμό του προγραμματισμού
2											50% εκπαιδευτικά θέματα 10% διοικητικά
3				Στην αρχή υπήρξε κάποιο πρόβλημα, αλλά τελικά αποκτήθηκε αρκετή γνώση και πείρα, με συνέπεια καλύτερα αποτελέσματα.							
4									Ο ΠΛΗΝΕΤ έχει το γνωστικό υπόβαθρο, είναι δίπλα στον τεχνικό και γνωρίζει πολύ καλά τον εκπαιδευτικό περιβάλλον του νομού του. Σίγουρα όμως θα πρέπει να έχει διοικητικές αρμοδιότητες οι οποίες θα του δίνουν τη δυνατότητα να		

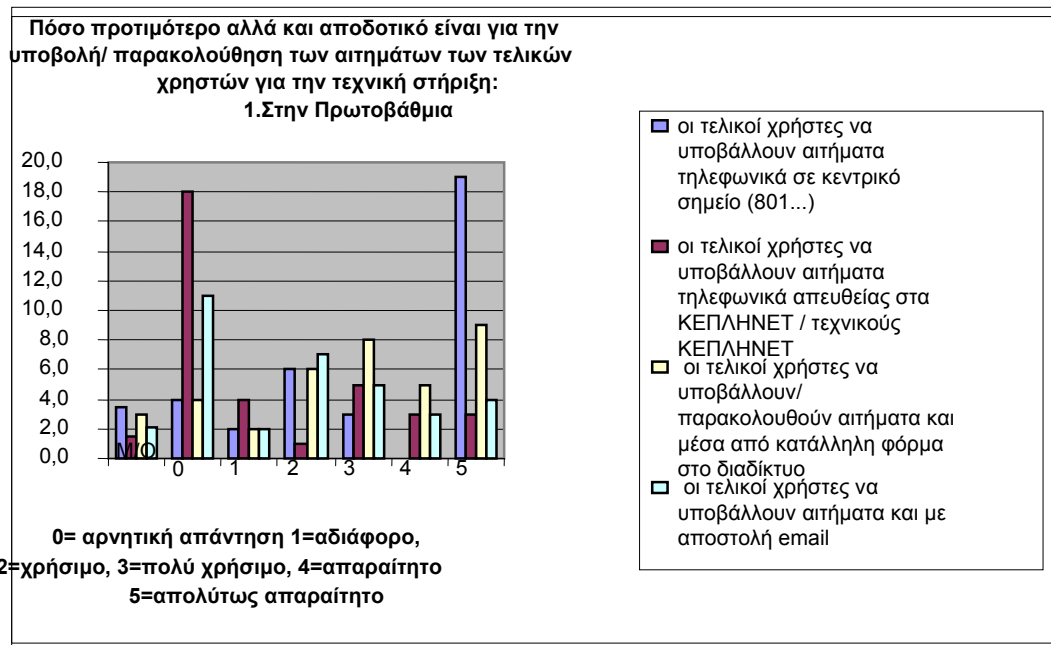
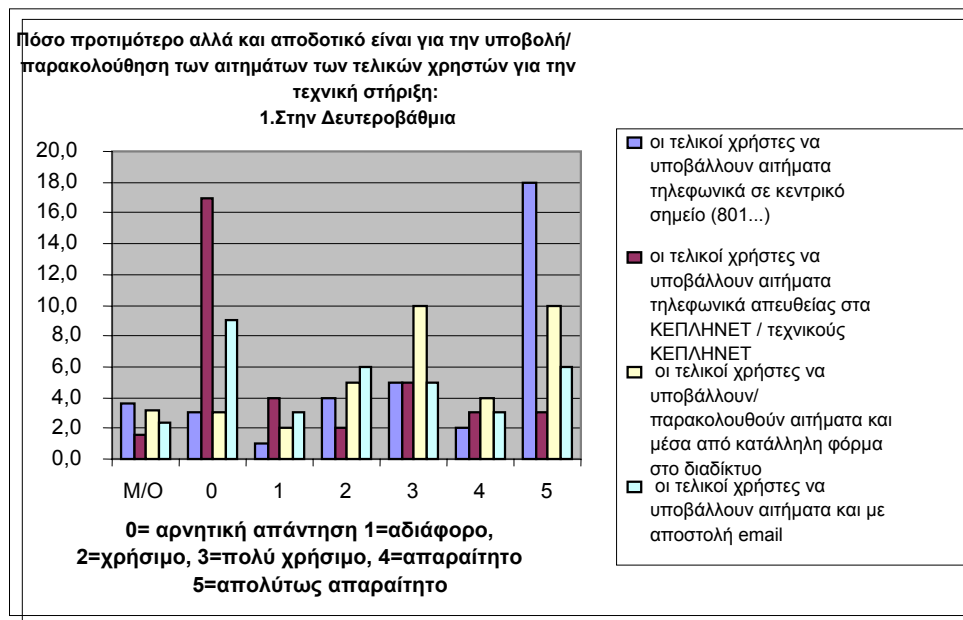
										ελέγχει το έργο του.		
5					Επηρεάζετ αι από ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ότι υπάγονται, αλλά ΔΕΝ ΑΝΗΚΟΥΝ αποκλειστικ ά ΣΤΟ ΚΕΠΛΗΝΕ Τ							
6												ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ, ΤΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗ ΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
7		ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟ ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ ΝΟΤΙΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΑΛΛΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ ΣΥΡΟΥ										Στο επίπεδο καθηδότησης
8									Υπάρχουν πολλά προβλήματα που δεν λύνονται από το τηλέφωνο			Εξαρτάται από το πόσα προβλήματα μπορούν να αντιμετωπίσουν οι τεχνικοί του ΚΕ.ΠΛΗΝΕΤ
9					Υπάρχουν προβλήματ α αρμοδιότητ ας	Δεν είναι και η καλύτερη, συναντηθήκαμε για μόνο φορά παρά το ότι το ζητήσαμε επανηλημένως		Όταν ο προγραμματισμό ς γίνεται από το ΚΕΠΛΗΝΕΤ	Δεν υπάρχει ενημέρωση για τη λύση των προβλημάτων			
10						Για τον νέο εξοπλισμό για το ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ την διαδικασία πρέπει να την χειριστεί ο			οσον αφορά τη διαχείριση ενεργού εξοπλισμού (routers κτλπ)			Διότι πρέπει να διαχειριστεί και όλα όσα αναφέρονται στον κανονισμό λειτουργίας του



						Υπεύθυνος ΠΛΗΝΕΤ και όχι ο ΦΥ .						ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ
11												Η ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΗΝ ΑΠΡΟΣΚΟΠΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ
12		Κακή επιλογή τεχνικού από το Φ.Υ. ΤΕΙ Θεσ/νίκης		Σπουδάστρια ΙΕΚ ούτε καν απόφοιτος ΙΕΚ.	Αδιάφορη στάση, δεν έδειξε κανένα ενδιαφέρον για να μάθει κάποια πράγματα.	Αυτοί που γνωρίζουν και μπορούν να δώσουν απάντηση στα διάφορα ερωτήματα δεν βρίσκονται εύκολα στο τηλέφωνο.		Η τεχνικός περιορίστηκε στην συγγραφή εγγράφων για το Γραφείο Φυσικής Αγωγής. Δεν διαθέτει μέσο μεταφοράς για την απαραίτητη υποστήριξη των σχολείων εκτός πόλης.				Υπάρχουν πολλές εργασίες γραφείου που δεν εμφανίζονται πουθενά. Πρέπει να προβλέπεται χρόνος για ενημέρωση σε νέα αντικείμενα.

### 1.5 ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Πόσο προτιμότερο αλλά και αποδοτικό είναι για την υποβολή/ παρακολούθηση των αιτημάτων των τελικών χρηστών για την τεχνική στήριξη:	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα τηλεφωνικά σε κεντρικό σημείο (801...)	2	
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>3,6</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>3,4</b>
οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα τηλεφωνικά απευθείας στα ΚΕΠΛΗΝΕΤ / τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ	2	
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>1,6</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>1,5</b>
οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν/ παρακολουθούν αιτήματα και μέσα από κατάλληλη φόρμα στο διαδίκτυο	2	
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>3,1</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>3,0</b>
οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα και με αποστολή email	2	
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>2,3</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>2,1</b>



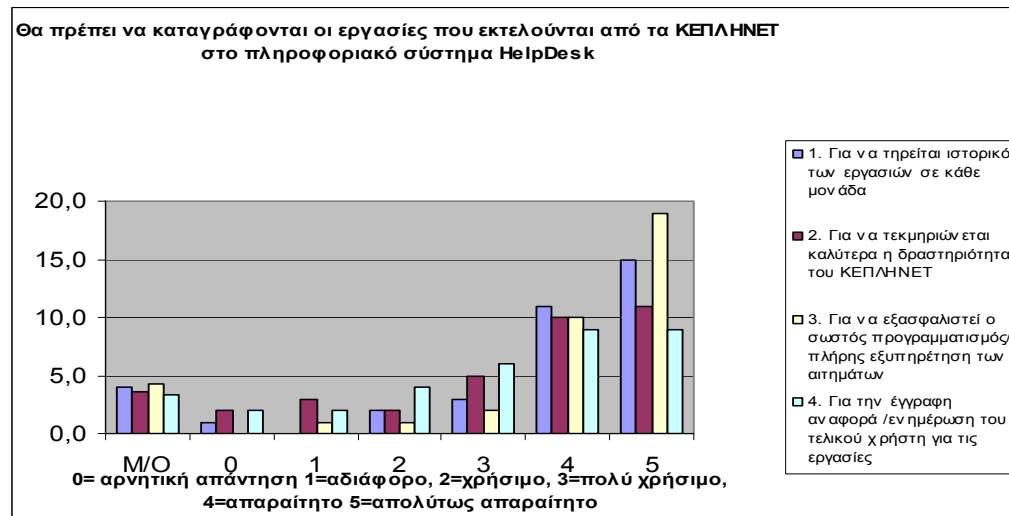
**Καταγραφή Σχολίων**

	Πόσο προτιμότερο αλλά και αποδοτικό είναι για την υποβολή/ παρακολούθηση των αιτημάτων των τελικών χρηστών για την τεχνική στήριξη:	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα τηλεφωνικά σε κεντρικό σημείο (801...)	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια	οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα απευθείας στα ΚΕΠΛΗΝΕΤ / τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ	1. Στην υτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια	οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν παρακολουθούν αιτήματα και μέσα από κατάλληλη φόρμα στο διαδίκτυο	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια	οι τελικοί χρήστες να υποβάλλουν αιτήματα και με αποστολή email	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια
1									σε κεντρικό σημείο					
2							Αισθάνονται πιο οικεία να μιλούν απευθείας στα ΚΕΠΛΗΝΕΤ			Στα περισσότερα σχολεία μας δεν υπάρχουν μόνιμοι καθηγητές Πληροφορικής και οι Διευθυντές αδυνατούν να κάνουν αυτή τη δουλειά. Αφήστε που είναι συνήθη τα προβλήματα στα Δίκτυα.			Το έχουμε δοκιμάσει αλλά δεν έπιασε για τους ίδιους λόγους με πιο πάνω.	
3					Όταν ο τεχνικός βρίσκεται εκτός, τότε ο ΠΛΗΝΕΤ λειτουργεί ως help desk.					Τουλάχιστον οι καθηγητές Πληροφορικής στα σχολεία έχουν τη δυνατότητα για κάτι τέτοιο	Ακόμη δεν υπάρχει η γνωστική δυνατότητα στις μονάδες ώστε να είναι αποδοτικό αυτό το μέτρο			
4			Το τηλεφωνικό κέντρο να αποτελεί ουσιαστικά υπηρεσία του ΚΕ. ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.			Εφ' όσον το τηλεφωνικό κέντρο υπάγεται στο ΚΕ. ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.								
5										ΌΧΙ ΓΙΑΤΙ ΠΟΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΛΥΝΟΝΤΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ	ΌΧΙ ΓΙΑΤΙ ΠΟΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΛΥΝΟΝΤΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ		ΌΧΙ ΓΙΑΤΙ ΠΟΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΛΥΝΟΝΤΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ	ΌΧΙ ΓΙΑΤΙ ΠΟΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΛΥΝΟΝΤΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ
6								Χρειάζεται επιπλέον τεχνικό						

								προσωπικό						
7				ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ										
8														Στα μονοθέσια σχολεία αν έχει χαλάσει ο Η/Υ δεν μπορούν να στείλουν e-mail
9				Νομίζω ότι ο σημερινός τρόπος υποβολής αιτημάτων είναι αρκετά	αποδοτικός									
10				κλήση πρώτα στο helpdesk διότι η βλάβη μπορεί να αφορά ενεργο εξοπλισμό η πρόβλημα Internet			κλήση πρώτα στο helpdesk διότι η βλάβη μπορεί να αφορά ενεργο εξοπλισμό η πρόβλημα Internet			Πιθανόν να υπάρχει πρόβλημα στον χειρισμό	Υπάρχει πρόβλημα στον χειρισμό		Πιθανόν να υπάρχει πρόβλημα στον χειρισμό	Υπάρχει πρόβλημα στον χειρισμό
11			Η ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΒΟΗΘΑ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΒΛΑΒΗΣ						ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΟΜΩΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΑ ΚΕΠΛΗΝΕΤ ΚΑΙ ΟΙ ΦΟΡΜΕΣ ΝΑ ΕΊΝΑΙ ΚΑΤΑ ΝΟΜΟ				NOMIZΩ ΠΩΣ ΤΑ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΊΝΑΙ ΑΡΚΕΤΑ	ΜΠΟΡΕΙ ΟΜΩΣ ΑΝΤΙ ΓΙΑ ΦΟΡΜΑ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΜΕ MAIL
12						Υπό τις παρούσες συνθήκες, είναι ανέφικτο. Αν το ΚΕΠΛΗΝΕΤ έχει τις υποδομές και χρηματοδότηση των helpdesk τότε μπορεί να αυτονομηθεί και να δέχεται απευθείας αιτήματα.								

### 1.6 ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Θα πρέπει να καταγράφονται οι εργασίες που εκτελούνται από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο πληροφοριακό σύστημα HelpDesk	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Για να τηρείται ιστορικό των εργασιών σε κάθε μονάδα	35	<b>4,0</b>
2. Για να τεκμηριώνεται καλύτερα η δραστηριότητα του ΚΕΠΛΗΝΕΤ	35	<b>3,5</b>
3. Για να εξασφαλιστεί ο σωστός προγραμματισμός/ πλήρης εξυπηρέτηση των αιτημάτων	35	<b>4,2</b>
4. Για την έγγραφη αναφορά /ενημέρωση του τελικού χρήστη για τις εργασίες	34	<b>3,3</b>



### Καταγραφή Σχολίων

	Θα πρέπει να καταγράφονται οι εργασίες που εκτελούνται από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο πληροφοριακό σύστημα HelpDesk	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Για να τηρείται ιστορικό των εργασιών σε κάθε μονάδα	2. Για να τεκμηριώνεται καλύτερα η δραστηριότητα του ΚΕΠΛΗΝΕΤ	3. Για να εξασφαλιστεί ο σωστός προγραμματισμός/ πλήρης εξυπηρέτηση των αιτημάτων	4. Για την έγγραφη αναφορά /ενημέρωση του τελικού χρήστη για τις εργασίες
1			Για την επίλυση τεχνικών θεμάτων (αποδεικτικά για βλαβες)	Η συνολική δραστηριότητα καταγράφεται στην έκθεση του Υπεύθυνου ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ	Για την επίλυση τεχνικών θεμάτων	Για την επίλυση τεχνικών θεμάτων
2			ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΛΟΓΟΥΣ Π.Χ. ΚΑΠΟΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΧΟΥΝ ΒΓΕΙ ΖΗΜΙΑΡΙΚΑ ΝΑ ΤΑ ΞΕΡΟΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΜΕ ΑΝΑΛΟΓΑ. ΑΥΤΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ	ΕΓΩ ΕΙΜΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ . Η ΖΗΜΙΑ ΝΑ ΦΤΙΑΞΕΙ ΚΑΙ ΑΣ ΠΑΡΕΙ ΆΛΛΟΣ ΤΑ ΕΥΣΗΜΑ		
3	υπό την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει χρόνος να την καταγράψει δεδομένο ότι είναι χρονοβόρα διαδικασία και δεν υπάρχει χρόνος για αυτό					

### 1.7 ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Οι τεχνικοί δυσκολεύονται να καταγράψουν τις εργασίες που εκτελούνται από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο πληροφοριακό σύστημα HelpDesk;	Απαντήσεις	Μ/Ο
0=αρνητική απάντηση, 1=αδιάφορο, 2=μικρή δυσκολία, 3=αρκετή δυσκολία 4=σημαντική δυσκολία, 5=Εξαιρετική δυσκολία	2	
1. λόγω της νοοτροπίας των τεχνικών	33	<b>0,8</b>
2. λόγω τεχνικών δυσκολιών στην καταγραφή	33	<b>1,4</b>
3. λόγω έλλειψης χρόνου	32	<b>2,5</b>
4. λόγω κακής εκπαίδευσης (δεν γνωρίζουν τι/ πως να καταγράψουν)	32	<b>0,8</b>

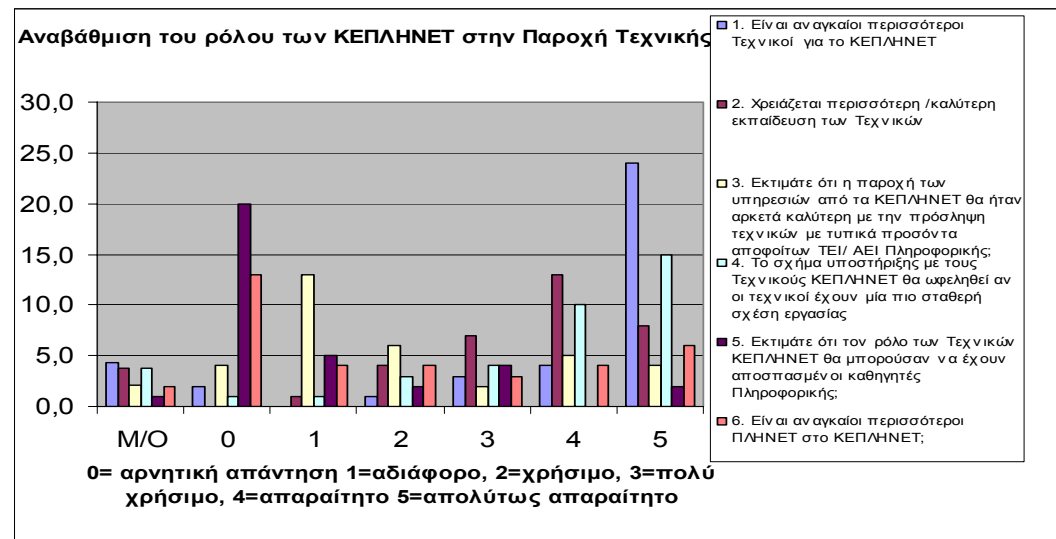


### Καταγραφή Σχολίων

	Οι τεχνικοί δυσκολεύονται να καταγράψουν τις εργασίες που εκτελούνται από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο πληροφοριακό σύστημα HelpDesk;	0=αρνητική απάντηση, 1=αδιάφορο, 2=μικρή δυσκολία, 3=αρκετή δυσκολία 4=σημαντική δυσκολία, 5=Εξαιρετική δυσκολία	1. λόγω της νοοτροπίας των τεχνικών	2. λόγω τεχνικών δυσκολιών στην καταγραφή	3. λόγω έλλειψης χρόνου	4. λόγω κακής εκπαίδευσης (δεν γνωρίζουν τι/ πως να καταγράψουν)
1					Η καταγραφή να γίνεται την επόμενη ημέρα	
2	κύριο πρόβλημα είναι η ποικιλία και πολυπλοκότητα των απρόσμενων προβλημάτων και των αναγκών ενεργειών που εμφανίζονται στην πράξη κατά την επίσκεψη και η δυσκολία καταγραφής τους αναλυτικά και με ακριβή χρονική αλληλουχία					
3	Οι τεχνικοί δεν δυσκολεύονται να καταγράψουν τις εργασίες που εκτελούνται από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ στο πληροφοριακό σύστημα HelpDesk.					
4				Η νέα ιστοσελίδα δεν ανοίγει εύκολα (λόγω ταχύτητας;;;;)		
5				Η νέα εφαρμογή helpdesk είναι λίγο δύσχρηστη.		

### 1.8 ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Αναβάθμιση του ρόλου των ΚΕΠΛΗΝΕΤ στην Παροχή Τεχνικής Στήριξης	Απαντήσεις	Μ/Ο
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Είναι αναγκαίοι περισσότεροι Τεχνικοί για το ΚΕΠΛΗΝΕΤ	35	<b>4,3</b>
2. Χρειάζεται περισσότερη /καλύτερη εκπαίδευση των Τεχνικών	35	<b>3,7</b>
3. Εκτιμάτε ότι η παροχή των υπηρεσιών από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα ήταν αρκετά καλύτερη με την πρόσληψη τεχνικών με τυπικά προσόντα αποφοίτων ΤΕΙ/ ΑΕΙ Πληροφορικής;	35	<b>2,1</b>
4. Το σχήμα υποστήριξης με τους Τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα ωφεληθεί αν οι τεχνικοί έχουν μία πιο σταθερή σχέση εργασίας	35	<b>3,8</b>
5. Εκτιμάτε ότι τον ρόλο των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα μπορούσαν να έχουν αποσπασμένοι καθηγητές Πληροφορικής;	35	<b>0,9</b>
6. Είναι αναγκαίοι περισσότεροι ΠΛΗΝΕΤ στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	35	<b>2,0</b>



### Καταγραφή Σχολίων

	Αναβάθμιση του ρόλου των ΚΕΠΛΗΝΕΤ στην Παροχή Τεχνικής Στήριξης	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Είναι αναγκαίοι περισσότεροι Τεχνικοί για το ΚΕΠΛΗΝΕΤ	2. Χρειάζεται περισσότερη /καλύτερη εκπαίδευση των Τεχνικών	3. Εκτιμάτε ότι η παροχή των υπηρεσιών από τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα ήταν αρκετά καλύτερη με την πρόσληψη τεχνικών με τυπικά προσόντα αποφοίτων ΤΕΙ/ ΑΕΙ Πληροφορικής;	4. Το σχήμα υποστήριξης με τους Τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα ωφεληθεί αν οι τεχνικοί έχουν μία πιο σταθερή σχέση εργασίας	5. Εκτιμάτε ότι τον ρόλο των Τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα μπορούσαν να έχουν αποσπασμένοι καθηγητές Πληροφορικής;	6. Είναι αναγκαίοι περισσότεροι ΠΛΗΝΕΤ στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ;
1							Δεν διασφαλίζεται το γεγονός ότι κάποιος που είναι καθηγητής Πληροφορικής διαθέτει όντως τις απαραίτητες γνώσεις (Μεταπαγέντες άλλων κλάδων, 16 μηνίτες κλ)	Αυτό συναρτάται από τον όγκο του έργου. Για παράδειγμα για την παροχή Τεχν. Στ. στην Πρωτοβάθμια θα πρέπει να υπάρχουν ΠΛΗΝΕΤ από και για την Πρωτοβάθμια και μόνο
2			Για την υποστήριξη και της Πρωτοβάθμιας				> Με αυστηρά κριτήρια επιλογής. > Με θητεία τουλάχιστον	Με αναλογία 1 ΠΛΗΝΕΤ/ 30 Σχολικές Μονάδες

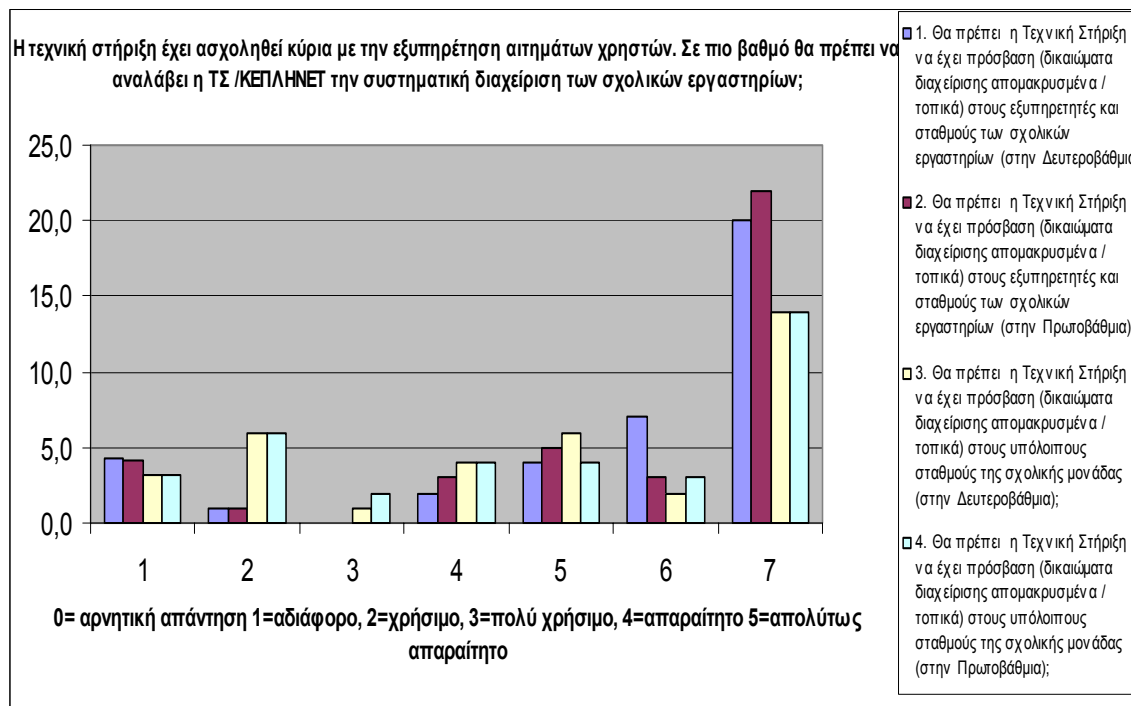
							τριών ετών.	
3					όχι απαραίτητο μπορούν να είναι από ΙΕΚ ή ΤΕΕ με προϋπηρεσία - τεχνογνωσία, να μονιμοποιηθούν οι υπάρχοντες και με αύξηση μισθού		θα υπάρχουν αρκετές αλλαγές κάθε διδακτικό έτος εκτός εάν τοποθετηθούν μόνιμα για την συγκεκριμένη σχέση εργασίας.	
4			Μόνο υπό την προϋπόθεση αν ενεργοποιηθεί 100% η α' β' βαθμια εκπαίδευση. Με την παρούσα κατάσταση αρκεί και ο ένας.					Όπου λαλούν πολλοί κοκόροι αργεί να ξημερώσει.
5			Αν θέλουμε να διατηρήσουμε την καλή εικόνα υποστήριξης που έχουμε διαμορφώσει ως τώρα στις μονάδες (Α/θμιας & Β/θμιας) θα πρέπει να γίνει επιπλέον στελέχωση. Η στελέχωση θα βοηθήσει επίσης, στην καλύτερη τήρηση του κτηματολογίου, την αμεσότερη συλλογή των κλήσεων και την αντιμετώπιση επειγόντων κλήσεων (π.χ. VBI).				Έλεος	
6					ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ υπό εξέταση ΑΤΟΜΑ	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΔΙΟΤΙ ΑΝ ΑΛΛΑΞΟΥΝ ΧΑΝΕΤΑΙ ΟΛΗ Η ΥΠΟΔΟΜΗ	Η ΕΝΑΛΛΑΓΗ τους ΘΑ ΦΕΡΝΕΙ ΜΗΔΕΝΙΣΜΟ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΤΟ ΚΕΠΛΗΝΕΤ	
7					Οι τεχνικοί ΚΕΠΛΗΝΕΤ θα πρέπει να έχουν πτυχίο επιπέδου 3 (μικρό κόστος), με συνεχή σεμινάρια επιμόρφωσης και αξιολόγηση καθώς και σχέση εργασίας "αορίστου χρόνου". Στο σημείο αυτό είναι σημαντικό ο τρόπος επιλογής (όχι βαθμός αλλά γνώσεις)			αν καλύπτουν και τα Δημοτικά...
8						ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ.ΠΡΟΤΕΡΑΙΟ ΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΕ ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ ΗΔΗ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΗ ΓΝΩΜΗ ΤΩΝ ΥΠ. ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ		ΑΝ ΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΠΛΗΝΕΤ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΠΛΗΝΕΤ
9			με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, μετά από μια εκτίμηση των αναγκών των νησιών προτείνουμε την αύξηση των τεχνικών από 2 σε 25.		ΕΔΩ ΔΕΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΑΠΟΦΟΙΤΟΥΣ ΤΕΙ/ΑΕΙ		ΑΝ ΚΑΙ ΛΙΓΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ	έχουμε κάνει ήδη πρόταση για αύξηση των ΚΕΠΛΗΝΕΤ από 2 σε 6, ένα σε κάθε γραφείο ΔΕ, λόγω της ιδιαιτερότητας του Νομού.
10			Οποδήποτε (1) ένας στη Λήμνο					



11							μετα από την κατάλληλη εκπαίδευση	ακόμα ένας Υπεύθυνος
12					Οι τεχνικοί των ΚΕ.ΠΛΗΝΕΤ πρέπει να έχουν,εκτός των τυπικών προσόντων ένα ευρύ φάσμα γνώσεων και επαγγελματική εμπειρία στον τομέα της τεχνικής στήριξης			Εξαρτάται από τον αριθμό των σχολείων ευθύνης των ΚΕΠΛΗΝΕΤ
13								ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ & ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠ/ΣΗ
14							Το μεικτό σύστημα θα είναι το καλύτερο	
15			Όταν αυξηθούν οι ανάγκες της Α/θμιας					Μικρός Νομός
16			Ιδιαίτερα με την στήριξη της Πρωτοβάθμιας Εκπ/σης		Σημασία έχουν η γνώση και εμπειρία στην επίλυση τεχνικών θεμάτων και όχι τα τυπικά προσόντα			
17			Αυξάνονται οι ανάγκες της Α/θμιας Εκπ/σης	Και όχι μόνο των τεχνικών αλλά και των υπ. ΠΛΗΝΕΤ.			Ούτε οι ίδιοι θα το ήθελαν	
18			ΕΧΩ 15 ΜΕΡΕΣ ΝΑ ΔΩ ΤΟΝ ΔΙΚΟ ΜΟΥ .ΠΟΥ ΓΥΡΙΖΕΙ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΟΥΛΕΥΕΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ	ΠΑΝΤΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΜΑΣ	ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΔΟΥΛΕΨΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 5 ΧΡΟΝΙΑ ΣΤΗ ΠΙΑΤΣΑ . ΚΑΝΤΕ ΤΟ ΚΑΙ ΘΑ ΜΕ ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ	Ο ΝΟΩΝ ΝΟΗΤΟ	ΖΗΤΩ ΣΥΓΓΝΩΜΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΜΑ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ Η ΓΝΩΜΗ ΜΟΥ.ΘΑ ΚΑΤΑΛΗΞΕΙ ΌΠΩΣ ΟΙ ΑΠΟΣΠΑΣΕΙΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΛΕΥΤΟΥΝ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ)	ΜΑΣΤΟΡΟΥΣ ΘΕΛΟΜΕ ΟΧΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ . ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΒΕΒΑΙΑ ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ
19								Για την Πρωτοβάθμια άλλο ΚΕ.ΠΛΗΝΕΤ
20			Ένας 2ος θα μπορούσε να αναλάβει αποκλειστικά την Πρ/βάθμια					Ένας 2ος θα μπορούσε να αναλάβει αποκλειστικά την Πρ/βάθμια
21			Ναι !!	Ναι - Ουσιαστικότερη από τους ΦΥ				
22					Τα τυπικά προσόντα είναι αδιάφορα, τα ουσιαστικά προσόντα μετρούν στην απόδοση.			Εκτός και αν αλλάξουν τα δεδομένα (π.χ. Πρωτοβάθμια)

### 1.9 ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Η τεχνική στήριξη έχει ασχοληθεί κύρια με την εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών. Σε πιο βαθμό θα πρέπει να αναλάβει η ΤΣ /ΚΕΠΛΗΝΕΤ την συστηματική διαχείριση των σχολικών εργαστηρίων;	Απαντήσεις	Μ/Ο
<i>0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο</i>	1	
1. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους εξυπηρετητές και σταθμούς των σχολικών εργαστηρίων (στην Δευτεροβάθμια);	35	<b>4,2</b>
2. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους εξυπηρετητές και σταθμούς των σχολικών εργαστηρίων (στην Πρωτοβάθμια);	35	<b>4,2</b>
3. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους υπόλοιπους σταθμούς της σχολικής μονάδας (στην Δευτεροβάθμια);	35	<b>3,2</b>
4. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους υπόλοιπους σταθμούς της σχολικής μονάδας (στην Πρωτοβάθμια);	35	<b>3,2</b>

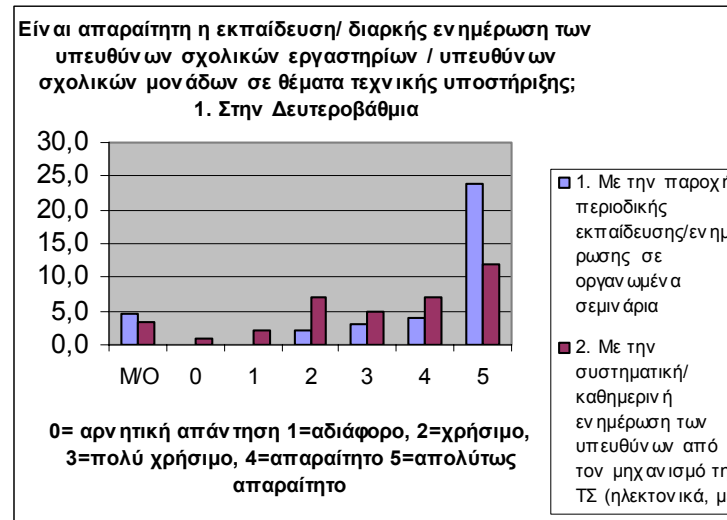


**Καταγραφή Σχολίων**

	Η τεχνική στήριξη έχει ασχοληθεί κύρια με την εξυπηρέτηση αιτημάτων χρηστών. Σε πιο βαθμό θα πρέπει να αναλάβει η ΤΣ /ΚΕΠΛΗΝΕΤ την συστηματική διαχείριση των σχολικών εργαστηρίων;	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους εξυπηρετητές και σταθμούς των σχολικών εργαστηρίων (στην Δευτεροβάθμια);	2. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους εξυπηρετητές και σταθμούς των σχολικών εργαστηρίων (στην Πρωτοβάθμια);	3. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους υπόλοιπους σταθμούς της σχολικής μονάδας (στην Δευτεροβάθμια);	4. Θα πρέπει η Τεχνική Στήριξη να έχει πρόσβαση (δικαιώματα διαχείρισης απομακρυσμένα / τοπικά) στους υπόλοιπους σταθμούς της σχολικής μονάδας (στην Πρωτοβάθμια);
1					Με την προϋπόθεση ότι θα τεθούν και θα εφαρμοσθούν οι αναγκαίοι κανόνες ασφάλειας και εσωτερικού ελέγχου	Με την προϋπόθεση ότι θα τεθούν και θα εφαρμοσθούν οι αναγκαίοι κανόνες ασφάλειας και εσωτερικού ελέγχου
2					Με σύμφωνη γνώμη της Σχολικής Μονάδας	Με σύμφωνη γνώμη της Σχολικής Μονάδας
3			Οι υπεύθυνοι εργαστηρίων μπορεί να αλλάζουν κάθε έτος, το ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ όμως παραμένει και καλείται να αντιμετωπίσει προβλήματα		Πολλοί κωδικοί χάνονται ή ξεχνιούνται και καλούμαστε να κάνουμε επαναφορά των συστημάτων	
4			ΜΟΝΟ ΑΝ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΥΠΟ ΤΟ ΚΕΠΛΗΝΕΤ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ		ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΘΕΜΑΤΑ διαχείρισης ΠΡΟΣΩΠ. ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	
5			Αν δεν έχει πρόσβαση δεν μπορεί να παρέχει και τεχνική στήριξη			
6			Μετά από συνενόηση με τους ΠΛΗΝΕΤ			
7					Αν π.χ. χαθούν δεδομένα από υπολογιστή γραμματείας σχολείου θα τα φορτώσουν στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ	Αν π.χ. χαθούν δεδομένα από υπολογιστή γραμματείας σχολείου θα τα φορτώσουν στο ΚΕΠΛΗΝΕΤ
8			Η ΤΣ του ΚΕΠΛΗΝΕΤ Κιλκίς έχει ήδη.			
9					Μόνο κατά περίπτωση και μετά από άδεια του σχολείου. Εμπιρεύχονται ευαίσθητα δεδομένα όπως βαθμολογίες, θέματα εξετάσεων, προσωπικά στοιχεία μαθητών-καθηγητών, υπηρεσιακά έγγραφα.	

### 1.10 ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Είναι απαραίτητη η εκπαίδευση/ διαρκής ενημέρωση των υπευθύνων σχολικών εργαστηρίων / υπευθύνων σχολικών μονάδων σε θέματα τεχνικής υποστήριξης;	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Με την παροχή περιοδικής εκπαίδευσης/ενημέρωσης σε οργανωμένα σεμινάρια	4	<b>2,5</b>
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>4,5</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>4,4</b>
2. Με την συστηματική/ καθημερινή ενημέρωση των υπευθύνων από τον μηχανισμό της ΤΣ (ηλεκτρονικά, με την ευκαιρία συνεργασίας για επίλυση αιτημάτων κλπ)	3	<b>1,3</b>
1. Στην Δευτεροβάθμια	35	<b>3,5</b>
2. Στην Πρωτοβάθμια	35	<b>3,4</b>

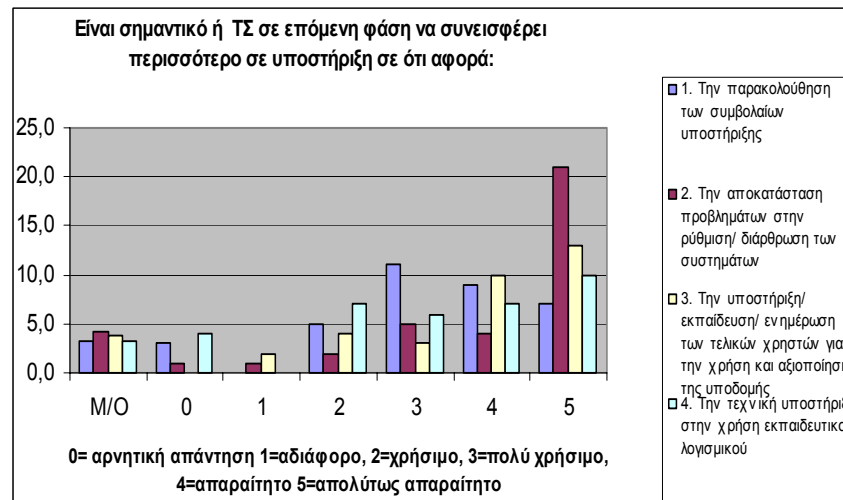


**Καταγραφή Σχολίων**

	Είναι απαραίτητη η εκπαίδευση/ διαρκής ενημέρωση των υπευθύνων σχολικών εργαστηρίων / υπευθύνων σχολικών μονάδων σε θέματα τεχνικής υποστήριξης;	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Με την παροχή περιοδικής εκπαίδευσης/ενημέρωσης σε οργανωμένα σεμινάρια	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια	2. Με την συστηματική/ καθημερινή ενημέρωση των υπευθύνων από τον μηχανισμό της ΤΣ (ηλεκτρονικά, με την ευκαιρία συνεργασίας για επίλυση αιτημάτων κλπ)	1. Στην Δευτεροβάθμια	2. Στην Πρωτοβάθμια
1				Ο "βαθμός" αφορά στη διαρκή ενημέρωση των υπευθύνων σχολικών εργαστηρίων και όχι στην εκπαίδευση.	Ο "βαθμός" αφορά στη διαρκή ενημέρωση των υπευθύνων σχολικών εργαστηρίων και όχι στην εκπαίδευση.			
2				ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ			
3			εξαρτάται από το πώς θα οργανωθούν και τι θα προσφέρουν					

### 1.11 ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Είναι σημαντικό ή ΤΣ σε επόμενη φάση να συνεισφέρει περισσότερο σε υποστήριξη σε ότι αφορά:	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	2	
1. Την παρακολούθηση των συμβολαίων υποστήριξης	35	<b>3,3</b>
2. Την αποκατάσταση προβλημάτων στην ρύθμιση/ διάρθρωση των συστημάτων	35	<b>4,2</b>
3. Την υποστήριξη/ εκπαίδευση/ ενημέρωση των τελικών χρηστών για την χρήση και αξιοποίηση της υποδομής	35	<b>3,9</b>
4. Την τεχνική υποστήριξη στην χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού	35	<b>3,3</b>

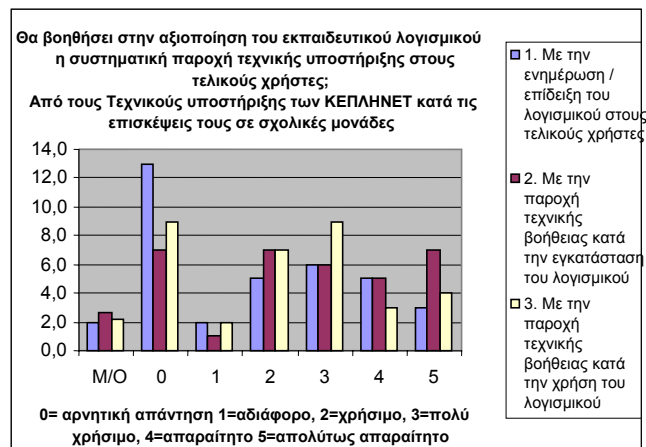
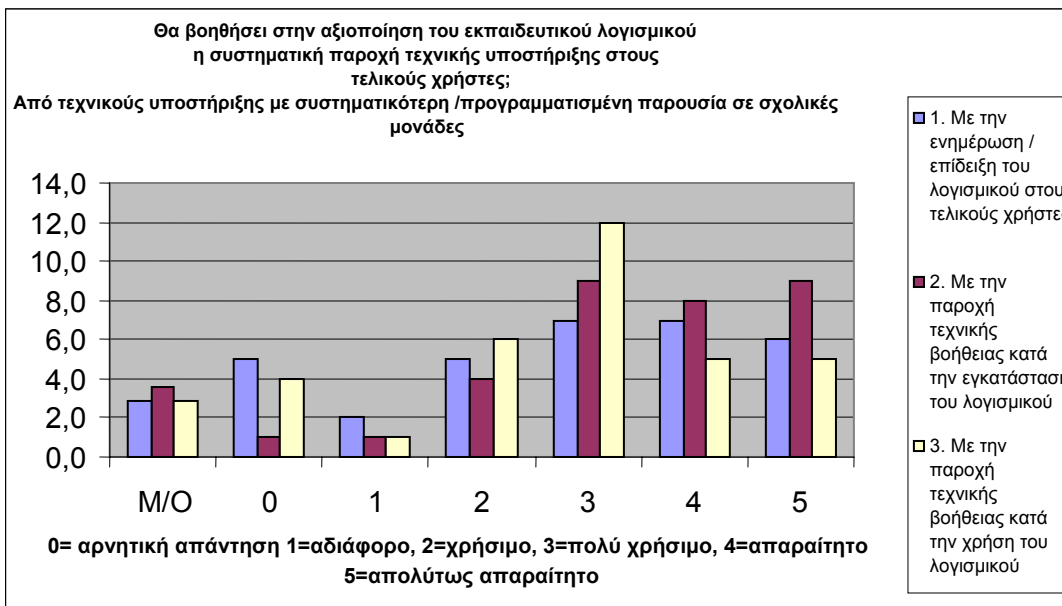
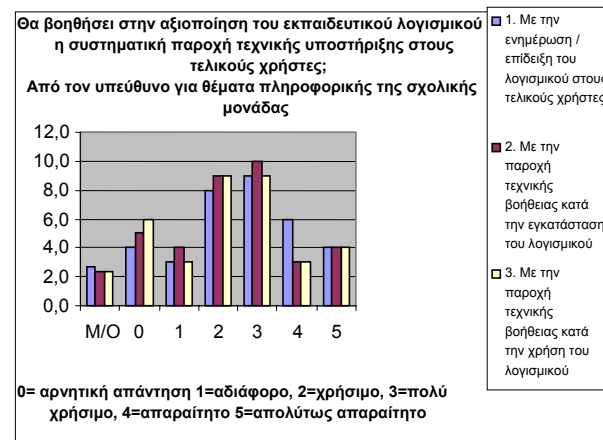


### Καταγραφή Σχολίων

	Είναι σημαντικό ή ΤΣ σε επόμενη φάση να συνεισφέρει περισσότερο σε υποστήριξη σε ότι αφορά:	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Την παρακολούθηση των συμβολαίων υποστήριξης	2. Την αποκατάσταση προβλημάτων στην ρύθμιση/ διάρθρωση των συστημάτων	3. Την υποστήριξη/ εκπαίδευση/ ενημέρωση των τελικών χρηστών για την χρήση και αξιοποίηση της υποδομής	4. Την τεχνική υποστήριξη στην χρήση εκπαιδευτικού λογισμικού
1		ΜΟΝΟ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΚΕΠΛΗΝΕΤ				
2			Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠ. ΠΛΗΝΕΤ			
3			ΤΟ ΚΑΘΕ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΝΟ ΤΟΥ.			ΜΟΝΟ ΑΝ ΣΤΑΛΘΟΥΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ

### 1.12 ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Θα βοηθήσει στην αξιοποίηση του εκπαιδευτικού λογισμικού η συστηματική παροχή τεχνικής υποστήριξης στους τελικούς χρήστες;	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
Από τους Τεχνικούς υποστήριξης των ΚΕΠΛΗΝΕΤ κατά τις επισκέψεις τους σε σχολικές μονάδες	3	<b>1,7</b>
1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	35	<b>2,0</b>
2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	35	<b>2,7</b>
3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού	35	<b>2,2</b>
Από τεχνικούς υποστήριξης με συστηματικότερη /προγραμματισμένη παρουσία σε σχολικές μονάδες	2	
1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	35	<b>2,8</b>
2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	35	<b>3,5</b>
3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού	35	<b>2,9</b>
Από τον υπεύθυνο για θέματα πληροφορικής της σχολικής μονάδας	4	<b>1,8</b>
1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	35	<b>2,6</b>
2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	35	<b>2,4</b>
3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού	35	<b>2,4</b>



**Καταγραφή Σχολίων**

Θα βοηθήσει στην αξιοποίηση του εκπαιδευτικού λογισμικού η συστηματική παροχή τεχνικής υποστήριξης στους τελικούς χρήστες;	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	Από τους Τεχνικούς υποστήριξης των ΚΕΠΛΗΝΕΤ κατά τις επισκέψεις τους σε σχολικές μονάδες	1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού	Από τεχνικούς υποστήριξης με συστηματική /προγραμματισμένη παρουσία σε σχολικές μονάδες	1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού	Από τον υπεύθυνο για θέματα πληροφορικής της σχολικής μονάδας	1. Με την ενημέρωση / επίδειξη του λογισμικού στους τελικούς χρήστες	2. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού	3. Με την παροχή τεχνικής βοήθειας κατά την χρήση του λογισμικού
											Ποιοι είναι τελικοί οι τελικοί χρήστες; Μαθητές, καθηγητές πληροφορικής, καθηγητές άλλων ειδικοτήτων, καθηγητές-σπουδαστές συστε		
							Με ανάλογο αριθμό Τεχνικών	Με ανάλογο αριθμό Τεχνικών	Με ανάλογο αριθμό Τεχνικών		Με πρόβλεψη του ωραρίου	Με πρόβλεψη μείωσης του ωραρίου	Να προσμετράται στο ωράριό του
										ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΔΟΜΗ ΤΗΣ Β/ΘΜΙΑΣ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ.			
											όχι πέρα του υποχρεωτικού ωραρίου του υπευθύνου πληροφορικής		
		Δεν υπάρχει χρόνος ούτε εμπειρία των τεχνικών ΚΕΠΛΗΝΕΤ για κάτι τέτοιο, εκτός αν προσληφθούν επί πλέον άτομα ή χρησιμοποιηθούν αποσπασμένοι καθ. Πληροφορικής ειδικά για το εκπαιδευτικό λογισμικό											
			Πρέπει να γίνει από τους Υπευθύνους										



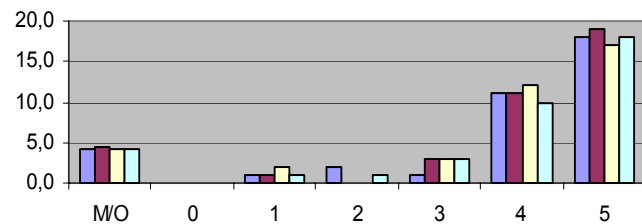
			ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.										
Οι Σύμβουλοι κάθε ειδικότητας θα μπορούσαν να αναλάβουν την ενημέρωση των εκπαιδευτικών για το εκπαιδευτικό λογισμικό της ειδικότητάς τους.									εφόσον υπάρχει πρόβλημα		Ποιος είναι αυτός;		
												ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ, ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ, Η ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΕΠΘ ΚΑΙ ΤΟ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ, ΠΟΛΥΩΡΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ, ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ Ο ΥΠ. ΕΡΓΑΣΤ. ΝΑ ΠΑΡΙΣΤΑΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ
											Χρειάζεται άλλος γνώστης του λογισμικού από την ειδικότητα στην οποία απευθύνεται το λογισμικό. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΕ ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΚΑ ΦΟΡΤΩΝΟΝΤΑΙ ΟΛΑ ΣΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
		Οι τεχνικοί ΠΛΗΝΕΤ τουλάχιστον στην παρούσα φάση δεν έχουν τον απαιτούμενο χρόνο για εκπαίδευση χρηστών											
											ΜΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ		

										ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ			
		Γενικά η τεχνική βοήθεια θα πρέπει να δίνεται από τους κατασκευαστές ή από τους ΠΛΗΝΕΤ μετά από σχετική ενημέρωση											
			Αρμοδιότητα του Υπεύθυνου ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ										
							ΜΟΝΟ ΑΝ ΣΤΑΛΘΟΥΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ	ΜΟΝΟ ΑΝ ΣΤΑΛΘΟΥΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΙ ΤΕΧΝΙΚΟΙ			ΟΙ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΙΔΑΣΚΟΥΝ. ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΑΝ ΤΟ ΥΠΕΠΘ ΤΟΥΣ ΑΠΑΛΛΑΞΕ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ τους ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ	ΤΟ ΙΔΙΟ ΜΕ ΠΑΝΩ	ΤΟ ΙΔΙΟ ΜΕ ΠΑΝΩ
										Υποθέτω ότι με το "υπεύθυνο για θέματα πληροφορικής της σχολικής μονάδας" εννοείτε τον καθηγητή πληροφορικής. Χωρίς σοβαρά κίνητρα μάλλον δεν πρόκειται να ασχοληθεί καθόλου. Αυτά είναι εκτός των καθηκόντων του.			

### 1.13 ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Επίδραση της χρήσης ανοικτού λογισμικού στα πληροφορικά συστήματα των σχολείων (linux, open office κλπ) στην ανάγκη υποστήριξης των μονάδων	Απαντήσεις	M/O
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των τελικών χρηστών	35	<b>4,3</b>
2.Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των υπευθύνων των μονάδων	35	<b>4,4</b>
3. Θα απαιτηθεί επιπλέον φόρτος των ΚΕΠΛΗΝΕΤ για την υποστήριξη της νέας αυτής υποδομής;	35	<b>4,2</b>
4. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση των Τεχνικών των ΚΕΠΛΗΝΕΤ;	35	<b>4,3</b>

**Επίδραση της χρήσης ανοικτού λογισμικού στα πληροφορικά συστήματα των σχολείων (linux, open office κλπ) στην ανάγκη υποστήριξης των μονάδων**



0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο

- 1. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των τελικών χρηστών
- 2.Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των υπευθύνων των μονάδων
- 3. Θα απαιτηθεί επιπλέον φόρτος των ΚΕΠΛΗΝΕΤ για την υποστήριξη της νέας αυτής υποδομής;
- 4. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση των Τεχνικών των ΚΕΠΛΗΝΕΤ;

### Καταγραφή Σχολίων

	Επίδραση της χρήσης ανοικτού λογισμικού στα πληροφορικά συστήματα των σχολείων (linux, open office κλπ) στην ανάγκη υποστήριξης των μονάδων	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των τελικών χρηστών	2.Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση και υποστήριξη των υπευθύνων των μονάδων	3. Θα απαιτηθεί επιπλέον φόρτος των ΚΕΠΛΗΝΕΤ για την υποστήριξη της νέας αυτής υποδομής;	4. Θα απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση των Τεχνικών των ΚΕΠΛΗΝΕΤ;
1	Κρίνω απαραίτητη την προώθηση της χρήσης ανοικτού λογισμικού					
2				ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΔΟΜΗ ΤΗΣ Β/ΘΜΙΑΣ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ		
3	Το Open Office είναι σχεδόν ίδιο με το MS Office (οι τελικοί χρήστες μπορούν εύκολα να αντιμετωπίσουν τα σημεία που υπάρχει διαφοροποίηση) οπότε παρακάτω αναφερόμαστε στο λογισμικό που υπάρχει διαφοροποίηση π.χ. Linux.					
4	Αυτή τη στιγμή το ανοικτό λογισμικό δεν ρησιμοποιείται σε μεγάλο βαθμό, οπότε η εκπαίδευση					

χρηστών και υπυθύνων είναι απαραίτητη				
---------------------------------------	--	--	--	--

### 1.14 ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Πόσο αποδοτικό εκτιμάτε τελικά ότι μπορεί να είναι ένα σχήμα παροχής υποστήριξης στα πληροφορικά συστήματα των σχολείων που βασίζεται σε:	Απαντήσεις	Μ/Ο
0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1	
1. Εταιρίες/ προμηθευτές στα πλαίσια ειδικών συμβάσεων υποστήριξης (πέρα από την βασική συντήρηση της εγγύησης καλής λειτουργίας)	35	<b>1,6</b>
2. Τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ (σε μια σταθερή κατάσταση λειτουργίας)	35	<b>4,8</b>



### Καταγραφή Σχολίων

	Πόσο αποδοτικό εκτιμάτε τελικά ότι μπορεί να είναι ένα σχήμα παροχής υποστήριξης στα πληροφορικά συστήματα των σχολείων που βασίζεται σε:	0= αρνητική απάντηση 1=αδιάφορο, 2=χρήσιμο, 3=πολύ χρήσιμο, 4=απαραίτητο 5=απολύτως απαραίτητο	1. Εταιρίες/ προμηθευτές στα πλαίσια ειδικών συμβάσεων υποστήριξης (πέρα από την βασική συντήρηση της εγγύησης καλής λειτουργίας)	2. Τα ΚΕΠΛΗΝΕΤ (σε μια σταθερή κατάσταση λειτουργίας)
1				Υπο συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θα πρέπει να συζητηθούν (π.χ. θα δημιουργηθούν δομές τεχνικής υποστήριξης όπως σε ιδιωτικές εταιρίες πληροφορικής, πλαίσιο λειτουργίας, αμοιβές κλπ)
2			Κυρίως σε θέματα HARDWARE	Σε θέματα Δικτύου, Λ.Σ. και ενημέρωσης/επίδειξης λογισμικού
3			ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΥΘΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	

4			Τώρα που οι συμβάσεις βαδίζουν προς τη λήξη τους θα πρέπει να οργανωθεί η διαδικασία προμήθειας υλικού που καταστρέφεται. Η αγορά λιανικής θα αποβεί ιδιαίτερα ασύμφορη για τις μονάδες.	
5				Με τη βοήθεια υποστηρικτού δημοσίου φορέα
6				ΤΑ ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΘΟΥΝ ΚΑΙ ΜΕ ΟΙΚΟΝ. ΠΟΡΟΥΣ
7			Οι εταιρίες είναι πολύ δύσκολο να ανταπεξέλθουν άμεσα στις απαιτήσεις των σχολείων, πολύ περισσότερο δε στο ωράριο του σχολείου	
8			ΛΙΓΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΝ ΣΟΒΑΡΑ	
9			ΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΕΧΕΙ ΔΕΙΞΕΙ ΠΩΣ ΜΙΑ ΤΕΤΟΙΑ ΛΥΣΗ ΔΕΝ ΠΕΡΠΑΤΑ	ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΟΥ ΤΟ ΠΡΑΓΜΑ ΤΟ ΠΟΝΑΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ
10			Η προηγούμενη εμπειρία από τις εταιρίες δεν είναι καλή. Επισκευάζανε την βλάβη αλλά ταυτόχρονα προκαλούσαν άλλες βλάβες.	
11			υπό την προϋπόθεση ότι θα τηρούνται αυτά τα συμβόλαια	Και με επαρκή στελέχωση !!
12			Είναι πολύ δύσκολο να εκτιμήσει κανείς, ποιο αυτά δύο συστήματα θα αποδώσει καλύτερα, χωρίς να ξέρει τις προϋποθέσεις. Μια κεντρική σύμβαση υποστήριξης του ΥΠΕΠΘ με εταιρεία, θα ήταν καλή λύση, αρκεί να την εποπτεύει κάποιος με γνώση της πραγματικής σχολικής κατάστασης, πυγμή και νομική κάλυψη. Από την άλλη, η ΤΣ στην περιοχή μας έχει αποδώσει πολύ καλά, αλλού όμως όχι. Όλα εξαρτώνται από την ποιότητα και ευσυνειδησία των τεχνικών, ΠΛΗΝΕΤ και ΦΥ. Άρα το μόνο που απαντώ είναι το απαραίτητο της υποστήριξης.	